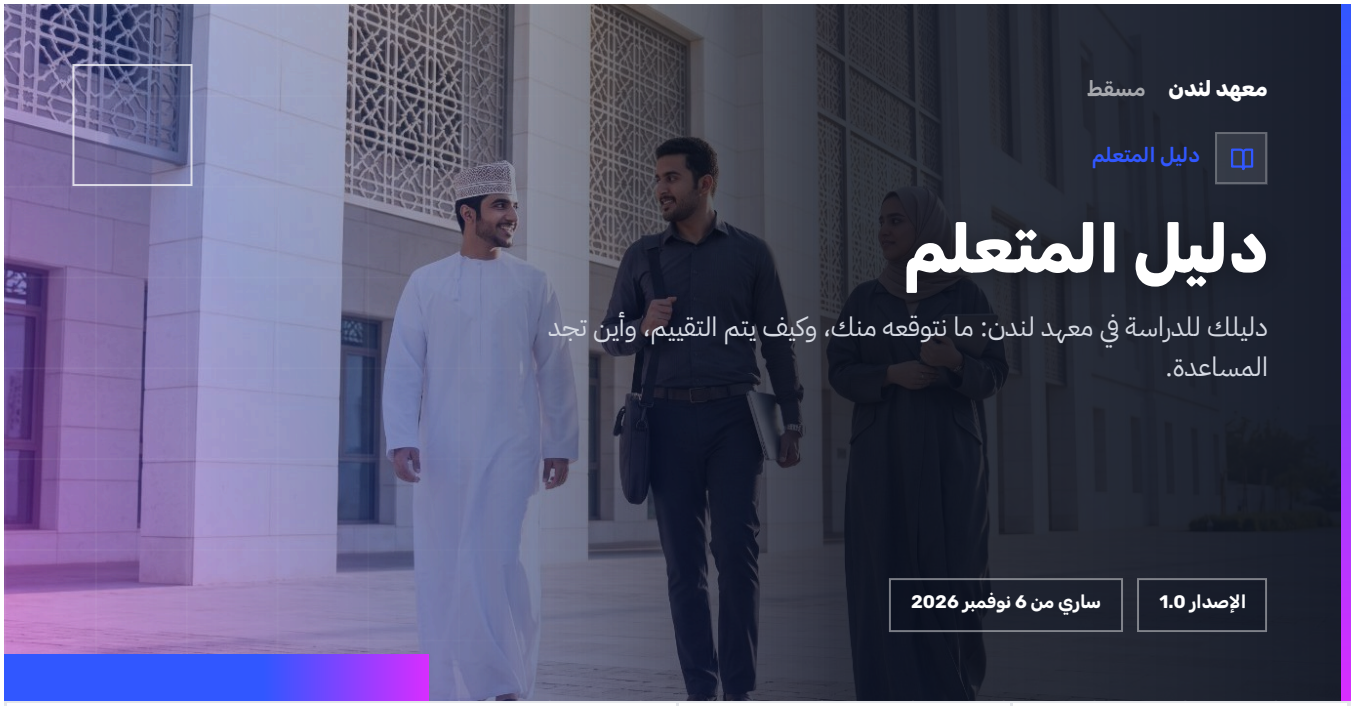


معهد لندن مسقط

دليل المتعلم

دليل المتعلم

دليلك للدراسة في معهد لندن: ما نتوقعه منك، وكيف يتم التقييم، وأين تجد المساعدة.

الإصدار 1.0 | ساري من 6 نوفمبر 2026

الوثيقة	إصدار معهد لندن	الاعتماد الداخلي	تاريخ السريان
دليل المتعلم	1.0	السيد عيسى العزري، رئيس المركز	6 نوفمبر 2026
مالك السياسة	**الفئة المستهدفة**	**المراجعة القادمة**	**المركز**
رئيس المركز	المتعلمون وأولياء الأمور والموظفون	نوفمبر 2027	معهد النهضة للتدريب – معهد لندن

01 مرحباً بك

مرحباً بك في معهد لندن. يشرح هذا الدليل كيف يسير برنامجك، وما نتوقعه منك، وما يمكنك أن تتوقعه منا. يُرجى الاحتفاظ به والرجوع إليه طوال فترة دراستك.

02 عن المركز

يُدار معهد لندن من قِبل شركة معهد النهضة للتدريب ش.م.م (سجل تجاري رقم 1008282)، وتعمل تحت الاسم التجاري: معهد لندن (London Institute). يقع حرمنا في العريمي بوليفارد، السيب، مسقط، سلطنة عُمان.

يؤكد قسم القبول توفر البرامج ومواعيد الالتحاق وشروط القبول. وتضع الجهة المانحة لكل برنامج قواعد المؤهل وتضمن جودة تقييمنا.

03 البرامج

البرنامج	التخصصات
البرنامج التأسيسي	مسار لمدة عام يطوّر مهارات اللغة الإنجليزية والدراسة والمهارات الرقمية تمهيداً للتقدّم.

البرنامج	التخصصات
الدبلوم	إدارة الأعمال أو تقنية المعلومات.
الدبلوم الموسّع	إدارة الأعمال أو الحوسبة / تقنية المعلومات.
الدبلوم العالي والدبلوم العالي المتقدّم	إدارة الأعمال، والتقنيات الرقمية.

04 جهات التواصل الرئيسية

الدور	الاسم	التواصل
رئيس المركز	السيد عيسى العزري	issa@london.edu.om
مسؤول ضمان الجودة	السيد محمد عطية	mohamed@london.edu.om
مسؤول الاختبارات	السيد إسلام سيد	eslam@examhub.me
المسؤول المعيَّن لحماية المتعلمين	السيد محمد عطية	mohamed@london.edu.om

الاستفسارات العامة والقبول: 7777 8008 968+ (اتصال) أو 6666 8008 968+ (واتساب).

05 ما نتوقعه منك

- حضور جميع الحصص في موعدها. نتوقع نسبة حضور لا تقل عن 90%. أبلغ مرشدك قبل الحصة إذا تعذّر حضورك.
- معاملة الموظفين والمتعلمين الآخرين باحترام ولباقة، حضورياً وعبر الإنترنت.
- الالتزام بالمواعيد وتسليم عمل من إنتاجك.
- المحافظة على الحرم ومعداته، واتباع تعليمات الصحة والسلامة.
- استخدام أنظمة تقنية المعلومات في المركز بمسؤولية، وعدم مشاركة كلمات المرور أو الوصول إلى محتوى غير لائق.
- احترام قوانين سلطنة عُمان وثقافتها.

06 ما يمكنك أن تتوقعه منا

- تدريس مُخطط له جيداً على يد موظفين مؤهلين.
- موجزات تكليف واضحة بمواعيد تسليم معلنة مسبقاً.
- ملاحظات مكتوبة على الأعمال المقيَّمة، عادةً خلال 15 يوم عمل.
- مرشد شخصي ومراجعات منتظمة للتقدّم.
- معالجة عادلة وسرية لأي ملاحظة تطرحها.

07 كيف يتم التقييم

- تُقيَّم معظم الوحدات من خلال تكليفات تُصحَّح وفق معايير منشورة (ناجح، جيد جداً، امتياز).
- لكل تكليف تسليم رسمي واحد، مع إقرار موقَّع بأن العمل من إنتاجك.
- إذا احتجت وقتاً إضافياً لسبب وجيه، اطلب التمديد قبل الموعد.
- العمل المتأخر دون تمديد معتمد يُقيَّم، لكنك تفقد فرصة إعادة التسليم.
- قد يُسمح لك بإعادة تسليم واحدة خلال 15 يوم عمل من الملاحظات إذا التزمت بالموعد. وفي برامج الدبلوم العالي والدبلوم العالي المتقدّم يكون تقدير الوحدات المُعاد تسليمها بحد أقصى «ناجح».
- التفاصيل الكاملة: سياسة التقييم.

08 النزاهة الأكاديمية والذكاء الاصطناعي

يجب أن يكون عملك من إنتاجك. وثّق كل مصدر. واستخدم أدوات الذكاء الاصطناعي فقط حيث يسمح موجز التكليف، وأفصح عن طريقة استخدامها، واحتفظ بالأوامر والمخرجات. يُعد الانتحال والتواطؤ وسوء استخدام الذكاء الاصطناعي مخالفات قد تترتب عليها جزاءات. التفاصيل الكاملة: سياسة النزاهة الأكاديمية والانتحال واستخدام الذكاء الاصطناعي.

التوثيق

استخدم أسلوب هارفارد في التوثيق: اذكر اسم المؤلف والسنة داخل النص، مثل (Smith, 2024)، وأدرج التفاصيل الكاملة لكل مصدر في قائمة المراجع في نهاية عملك.

09 التظلّمات والشكاوى

إذا كنت…	استخدم	الخطوة الأولى
لا توافق على قرار تقييم أو تقدير أو قرار مخالفة	إجراءات التظلّم الأكاديمي	تحدث إلى المقيّم خلال 5 أيام عمل من الملاحظات.
غير راضٍ عن خدمة أو عن طريقة التعامل معك	إجراءات شكاوى المتعلمين	تحدث إلى مرشدك أو قسم القبول.

10 الدعم

مرشدك الشخصي هو أول جهة تتواصل معها في أي مشكلة. ويوضح الدعم الأكاديمي والنفسي والمهني والعملي في سياسة دعم المتعلمين. وإذا كانت لديك إعاقة أو تحتاج إلى ترتيبات في التقييم، أخبرنا في أقرب وقت: راجع سياسة الترتيبات التيسيرية والاعتبار الخاص.

11 حماية المتعلمين

على كل من في معهد لندن واجب الحفاظ على سلامة المتعلمين. إذا كنت قلقاً على سلامتك أو سلامة غيرك، تحدث إلى أي موظف أو تواصل مع المسؤول المعيَّن لحماية المتعلمين، السيد محمد عطية (mohamed@london.edu.om). وفي حالات الطوارئ اتصل بشرطة عُمان السلطانية على الرقم 9999.

12 بياناتك

نحتفظ ببياناتك الشخصية لتقديم برنامجك وتسجيلك لدى الجهة المانحة والحفاظ على سلامتك. وتُحفظ بأمان ولا تُشارَك إلا عند الضرورة، وفق قانون حماية البيانات الشخصية في سلطنة عُمان (المرسوم السلطاني رقم 2022/6).

13 إقرار المتعلم

يُوقَّع في برنامج التهيئة

- استلمت دليل المتعلم وقرأته، وأفهم سياسة التقييم، وسياسة النزاهة الأكاديمية والانتحال واستخدام الذكاء الاصطناعي، وإجراءات التظلّم الأكاديمي وشكاوى المتعلمين.
- اسم المتعلم: _____ التوقيع: _____ التاريخ: _____

سجل الوثيقة الإصدار 1.0 — اعتمده داخلياً السيد عيسى العزري، رئيس المركز. ساري من 6 نوفمبر 2026.