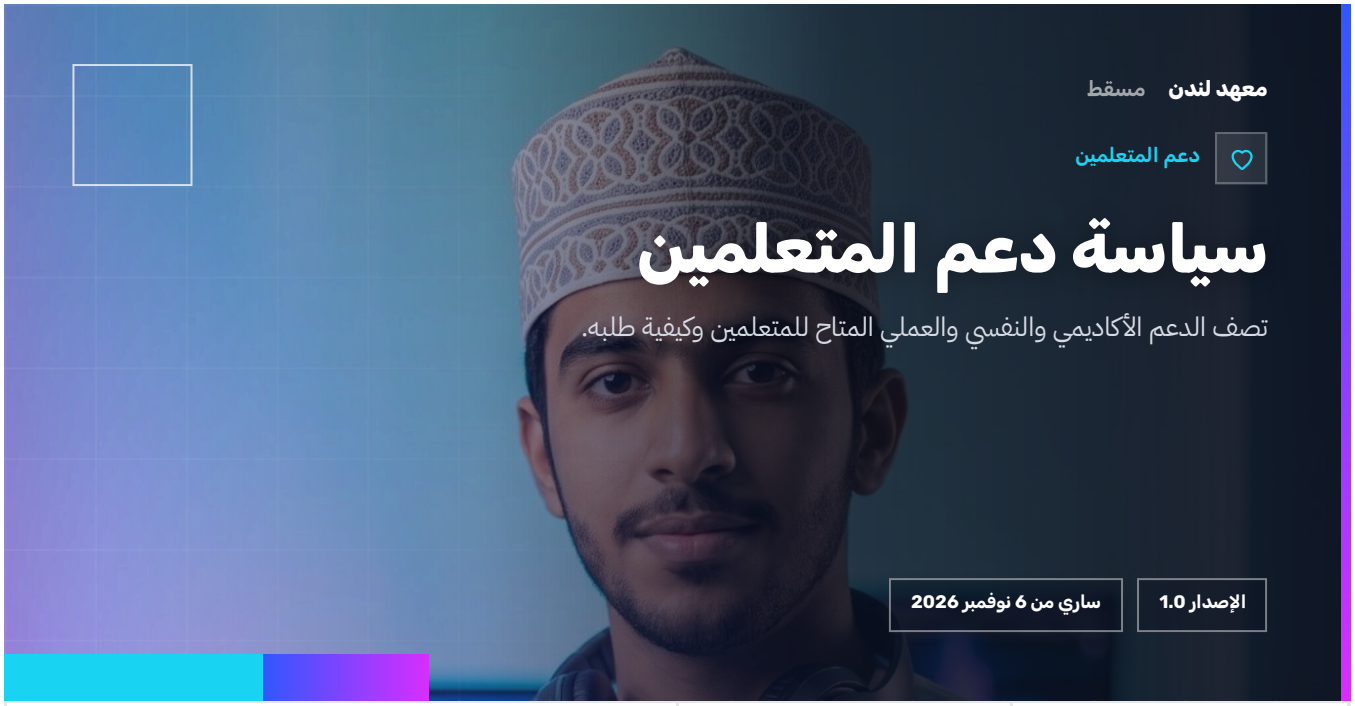


الوثيقة	إصدار معهد لندن	الاعتماد الداخلي	تاريخ السريان
سياسة دعم المتعلمين	1.0	السيد عيسى العزري، رئيس المركز	6 نوفمبر 2026
مالك السياسة	**الفئة المستهدفة**	**المراجعة القادمة**	**المركز**
رئيس المركز	المتعلمون وأولياء الأمور والموظفون	نوفمبر 2027	معهد النهضة للتدريب – معهد لندن

01 التزامنا

يدعم معهد لندن كل متعلم للاستمرار في برنامجه والحصول على مؤهله والانتقال إلى الدراسة أو العمل. ويبدأ الدعم قبل التسجيل ويستمر حتى إتمام البرنامج.

02 قبل أن تبدأ

- معلومات واضحة ودقيقة عن البرامج وشروط القبول والرسوم وفرص التقدّم.
- معلومات وإرشاد ونصح ليلتحق كل متعلم بالبرنامج والمستوى المناسبين.
- تقييم أولي للغة الإنجليزية والمهارات الرقمية وأي احتياجات دعم.
- برنامج تهيئة يغطي البرنامج والجدول والتقييم ودليل المتعلم والنزاهة الأكاديمية والتظلّمات والشكاوى وحماية المتعلمين.

03 الدعم أثناء الدراسة

نوع الدعم	ما يشمله	كيف تحصل عليه
المرشد الشخصي	مراجعات فردية منتظمة للتقدّم والحضور والأهداف.	يُعيَّن في برنامج التهيئة.

نوع الدعم	ما يشمله	كيف تحصل عليه
المهارات الأكاديمية	المساعدة في مهارات الدراسة والتوثيق والكتابة الأكاديمية واللغة الإنجليزية.	اطلبها من مرشدك أو احجز جلسة.
دعم التقييم	الترتيبات التيسيرية والتمديد عند الحاجة.	راجع سياسة الترتيبات التيسيرية والاعتبار الخاص.
الرفاه النفسي	محادثة أولى سرية مع موظف مدرَّب، وإحالة إلى خدمات متخصصة عند الحاجة.	تحدث إلى مرشدك أو أي موظف.
التوجيه المهني والتقدّم	إرشاد بشأن التقديم للجامعات والتوظيف والخطوات التالية.	اطلبه من مرشدك.
الأمور العملية	الجداول وأقساط الرسوم والخطابات والشهادات.	تواصل مع قسم القبول.

04 الحضور والتقدّم

نتابع الحضور والتقدّم. وإذا انخفض حضور المتعلم أو فاتته أعمال، يتواصل معه المرشد لفهم السبب والاتفاق على خطة دعم. وبالنسبة للمتعلمين دون 18 عاماً، يُبقى أولياء الأمور على اطلاع.

05 السرية

تُعامل المعلومات التي يشاركها المتعلمون عن احتياجاتهم بحساسية، ولا تُشارَك إلا مع الموظفين الذين يحتاجونها لتقديم الدعم، وفق قانون حماية البيانات الشخصية في سلطنة عُمان (المرسوم السلطاني رقم 2022/6). ولا يمكن الحفاظ على السرية إذا كان أحد معرّضاً للخطر، وعندها تُطبَّق سياسة حماية المتعلمين.

06 المساواة

الدعم متاح لجميع المتعلمين بغض النظر عن الجنسية أو الجنس أو الدين أو الإعاقة أو الخلفية، ونوفر الترتيبات التيسيرية ليشارك كل متعلم مشاركة كاملة.

07 الملاحظات

نطلب ملاحظات المتعلمين كل فصل دراسي ونستخدمها لتحسين الدعم. ويمكن طرح أي ملاحظة على الدعم بشكل غير رسمي مع المرشد أو عبر إجراءات شكاوى المتعلمين.

سجل الوثيقة الإصدار 1.0 — اعتمده داخلياً السيد عيسى العزري، رئيس المركز. ساري من 6 نوفمبر 2026.